

Elvie Privacy Policy - How we use your personal information (FR)

| Exemples | Catégories d'informations personnelles | Base juridique |
|--|--|---|
| <p>Pour vous fournir nos produits et services Nous utilisons vos informations pour vous fournir nos Produits et Services, notamment pour maintenir et améliorer nos Produits et Services et pour garantir leur bon fonctionnement, par exemple pour dépanner et fournir une assistance client.</p> | | |
| <p>Nous pouvons utiliser les informations de contact pour traiter et expédier les produits que vous avez commandés, ainsi que les informations de compte pour configurer et authentifier votre compte sur l'application.</p> <p>Nous pouvons utiliser les informations d'utilisation pour fournir les fonctionnalités des applications qui vous permettent d'afficher des statistiques sur votre utilisation des produits.</p> <p>Nous pouvons utiliser les informations d'utilisation pour analyser les performances de nos produits et services afin de garantir leur bon fonctionnement et de résoudre les problèmes liés à nos produits et services.</p> | <p>Informations sur le compte Coordonnées Informations sur les transactions Informations sur les paiements Informations utilisateur Informations sur la santé et le mode de vie Informations sur l'appareil Informations d'utilisation Informations sur l'assistance client Informations sur les communications</p> | <p>Exécution de notre contrat avec vous pour l'utilisation de nos Produits et Services, ou si nous n'avons pas conclu de contrat avec vous, notre intérêt légitime à exploiter, maintenir et vous fournir les Produits et Services auxquels vous accédez ou demandez.</p> |
| <p>Pour notre recherche et développement, y compris pour développer de nouveaux produits et services, caractéristiques et fonctionnalités Nous pouvons utiliser vos informations, telles que vos commentaires, pour nous aider à développer de nouveaux produits et services, ainsi que pour mettre à jour et ajouter de nouvelles fonctionnalités et caractéristiques à nos produits et services existants.</p> | | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Nous pouvons traiter les informations d'utilisation et vos avis sur les produits pour améliorer votre expérience utilisateur dans nos applications ou pour développer des fonctionnalités afin de vous fournir de nouvelles informations, par exemple sur vos habitudes de pompage ou la santé de votre plancher pelvien. Dans la mesure du possible, nous traitons vos données à cette fin de manière à protéger votre vie privée, par exemple par pseudonymisation.</p> | <p>Informations utilisateur Informations sur la santé et le mode de vie Informations sur l'appareil Informations d'utilisation Informations sur l'assistance client</p> | <p>Notre intérêt légitime à améliorer et développer de nouveaux produits et services, caractéristiques et fonctionnalités tout en appliquant des garanties appropriées qui protègent votre vie privée.</p> |
|--|---|--|

Promouvoir la sûreté et la sécurité

Nous utilisons vos informations pour contribuer à protéger et à améliorer la sûreté et la sécurité de nos produits et services, de nos clients, de nos employés et de notre entreprise.

| | | |
|--|---|--|
| <p>Nous pouvons utiliser les informations sur les transactions et les informations sur les appareils pour détecter et protéger contre les erreurs, les fraudes, les violations de nos conditions ou politiques, ou les activités criminelles ou malveillantes.</p> | <p>Informations sur le compte Coordonnées Informations sur les transactions Informations sur les paiements Informations utilisateur Informations sur l'appareil Informations d'utilisation Informations sur l'assistance client</p> | <p>Selon les circonstances, nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes : (a) pour respecter les obligations légales ; (b) pour protéger des intérêts vitaux ; ou (c) notre intérêt légitime à fournir un service sécurisé et à prévenir la fraude et l'utilisation non autorisée de nos produits et services, les violations de nos conditions et politiques ou toute autre activité nuisible ou illégale, et à protéger nos droits, notre propriété et ceux des autres. intérêts, tout en appliquant des garanties appropriées qui protègent votre vie privée.</p> |
|--|---|--|

Pour communiquer avec vous

Nous utilisons les informations pour répondre à vos communications, pour vous contacter au sujet de vos achats ou de votre compte, pour envoyer des avis importants, tels que des communications concernant vos produits et des modifications de nos conditions et politiques, pour commercialiser nos produits et services et pour demander des informations ou des commentaires.

| | | |
|---|--|---|
| <p>Nous pouvons utiliser les informations du support client pour répondre à vos questions, problèmes et préoccupations.</p> <p>Lorsque vous avez placé un article dans votre panier mais que vous n'avez pas finalisé la commande, nous pouvons combiner les informations sur l'appareil avec d'autres informations personnelles pour vous envoyer un e-mail de panier abandonné, afin que vous puissiez finaliser votre achat à une date ultérieure.</p> <p>Nous pouvons utiliser les informations d'utilisation pour déterminer les produits et services susceptibles de vous intéresser à des fins de marketing.</p> | <p>Informations sur le compte Coordonnées Informations sur les transactions Informations utilisateur Informations sur la santé et le mode de vie Informations sur l'appareil Informations d'utilisation Informations sur l'assistance client Informations sur les communications</p> | <p>Exécution d'un contrat ou, si nous n'avons pas conclu de contrat avec vous, notre intérêt légitime à fonctionner et à vous fournir des Produits et Services et/ou notre intérêt légitime à satisfaire et à répondre à vos demandes.</p> <p>Dans le cas des communications marketing, nous le faisons sur la base de nos intérêts légitimes à vous tenir informé et à vous intéresser aux fonctionnalités, produits et services existants et nouveaux, notamment en adaptant nos messages à ce qui, selon nous, vous intéressera en fonction de ce qui nous connaissons votre situation et nous permettent de comprendre l'efficacité de nos campagnes marketing, notamment grâce à des statistiques précises.</p> <p>Si vous vous êtes abonné à notre newsletter ou à notre liste de diffusion via notre site ou nos applications, la base juridique sur laquelle nous nous appuyons est le consentement. Vous pouvez vous désinscrire de la réception des e-mails marketing à tout moment en cliquant sur le bouton de désabonnement situé au bas de l'e-mail ou dans nos applications.</p> <p>Nous vous demanderons votre consentement pour participer à des témoignages ou des communiqués de presse.</p> |
| <p>Pour offrir des expériences personnalisées</p> | | |

Lorsque vous choisissez de personnaliser vos services ou communications lorsque de telles options sont disponibles, nous traitons les informations personnelles pour vous fournir des informations personnalisées ou pour personnaliser certaines fonctionnalités de nos produits et services.

Nous pouvons utiliser les informations sur la santé et le mode de vie pour personnaliser certaines fonctionnalités de nos applications, telles que les programmes d'exercices recommandés pour vous lorsque vous utilisez *Elvie Trainer*.

Informations sur le compte
Coordonnées
Informations sur les transactions
Informations sur le paiement
Informations utilisateur
Informations sur la santé et le mode de vie
Informations sur l'appareil
Informations d'utilisation
Informations sur l'assistance client
Informations sur les communications

Notre intérêt légitime à améliorer et développer nos Produits et Services, à savoir adapter nos Produits et Services à vos besoins et vous fournir des informations personnalisées, tout en appliquant des garanties appropriées qui protègent votre vie privée.