

Elvie Privacy Policy - How we use your personal information (ES)

Ejemplos	Categorías de información personal	Base jurídica
<p>Para proporcionarle nuestros productos y servicios Usamos su información para brindarle nuestros Productos y Servicios, incluso para mantener y mejorar nuestros Productos y Servicios y para garantizar que funcionen correctamente, por ejemplo, para solucionar problemas y brindar atención al cliente.</p>		
<p>Podemos utilizar la Información de contacto para procesar y enviar los productos que ha pedido, y la Información de la cuenta para configurar y autenticar su cuenta en la Aplicación.</p> <p>Podemos utilizar Información de uso para proporcionar las funcionalidades de las Aplicaciones que le permiten ver estadísticas sobre su uso de los Productos.</p> <p>Podemos utilizar la Información de uso para analizar el rendimiento de nuestros Productos y Servicios para garantizar que funcionen correctamente y solucionar problemas con nuestros Productos y Servicios.</p>	<p>Información de la cuenta Información del contacto Información de transacción Información de pago Información del usuario Información sobre salud y estilo de vida Información del dispositivo Información de uso Información de atención al cliente Información de comunicaciones</p>	<p>Cumplimiento de nuestro contrato con usted para el uso de nuestros Productos y Servicios, o si no hemos celebrado un contrato con usted, nuestro interés legítimo de operar, mantener y brindarle los Productos y Servicios a los que accede o solicita.</p>
<p>Para nuestra investigación y desarrollo, incluido el desarrollo de nuevos productos y servicios, características y funcionalidades. Podemos utilizar su información, como sus comentarios y opiniones, para ayudarnos a desarrollar nuevos productos y servicios, y para actualizar y agregar nuevas funcionalidades y características a nuestros Productos y Servicios existentes.</p>		

<p>Podemos procesar Información de uso y reseñas de sus productos para mejorar su experiencia de usuario en nuestras Aplicaciones o para desarrollar funciones que le proporcionen nuevos conocimientos, por ejemplo, sobre sus patrones de extracción o la salud del suelo pélvico. Cuando sea posible, procesamos sus datos para este fin de manera que proteja su privacidad, como mediante seudonimización.</p>	<p>Información del usuario Información sobre salud y estilo de vida Información del dispositivo Información de uso Información de atención al cliente</p>	<p>Nuestro interés legítimo en mejorar y desarrollar nuevos productos y servicios, características y funcionalidades mientras aplicamos las medidas de seguridad adecuadas que protejan su privacidad.</p>
---	---	--

Para promover la seguridad y la protección

Usamos su información para ayudar a proteger y mejorar la seguridad de nuestros Productos y Servicios, nuestros clientes, empleados y nuestro negocio.

<p>Podemos utilizar la Información de transacciones y la Información del dispositivo para detectar y proteger contra errores, fraudes, incumplimiento de nuestros términos o políticas o actividades delictivas o maliciosas.</p>	<p>Información de la cuenta Información del contacto Información de transacción Información de pago Información del usuario Información del dispositivo Información de uso Información de atención al cliente</p>	<p>Dependiendo de las circunstancias, nos basamos en las siguientes bases legales: (a) para cumplir con obligaciones legales; (b) para proteger intereses vitales; o (c) nuestro interés legítimo en brindar un servicio seguro y protegido y prevenir el fraude y el uso no autorizado de nuestros Productos y Servicios, violaciones de nuestros términos y políticas u otras actividades dañinas o ilegales, y en proteger nuestros derechos, propiedad y derechos de otros y los de otros. intereses, al tiempo que se aplican salvaguardas adecuadas que protejan su privacidad.</p>
---	--	---

Para comunicarme contigo

Usamos información para responder a sus comunicaciones, para comunicarnos con usted sobre sus compras o su cuenta, para enviarle avisos importantes, como comunicaciones sobre sus Productos y cambios en nuestros términos y políticas, para comercializar nuestros productos y servicios y para solicitar información o comentarios.

<p>Podemos utilizar la información de atención al cliente para abordar sus preguntas, problemas e inquietudes.</p> <p>Cuando haya colocado un artículo en su carrito pero no haya completado el pedido, podemos combinar la información del dispositivo con otra información personal para enviarle un correo electrónico de carrito abandonado, para que pueda completar su compra en una fecha posterior.</p> <p>Podemos utilizar la Información de uso para determinar productos y servicios que puedan ser de su interés con fines de marketing.</p>	<p>Información de la cuenta Información de contacto Información de transacción Información del usuario Información sobre salud y estilo de vida Información del dispositivo Información de uso Información de atención al cliente Información de comunicaciones</p>	<p>Ejecución de un contrato o, si no hemos celebrado un contrato con usted, nuestro interés legítimo de operar y brindarle Productos y Servicios y/o nuestro interés legítimo en cumplir y responder a sus solicitudes.</p> <p>En el caso de las comunicaciones de marketing, lo hacemos en función de nuestros intereses legítimos de mantenerlo informado e interesado en funciones, Productos y Servicios existentes y nuevos, incluso adaptando nuestros mensajes a lo que creemos que le interesará en función de lo que hagamos. sabemos sobre usted y en la comprensión de la efectividad de nuestras campañas de marketing, incluso a través de estadísticas precisas.</p> <p>Si se ha suscrito a nuestro boletín informativo o lista de correo a través de nuestro Sitio o Aplicaciones, la base legal en la que nos basamos es el consentimiento. Puede cancelar su suscripción para no recibir correos electrónicos de marketing en cualquier momento haciendo clic en el botón para cancelar la suscripción al pie del correo electrónico o dentro de nuestras Aplicaciones.</p> <p>Le pediremos su consentimiento para participar en testimonios o comunicados de prensa.</p>
<p>Para brindar experiencias personalizadas Cuando elige personalizar sus servicios o comunicaciones cuando dichas opciones estén disponibles, procesamos información personal para brindarle información personalizada o para personalizar ciertas características de nuestros Productos y Servicios.</p>		

<p>Podemos utilizar información de salud y estilo de vida para personalizar determinadas funciones de nuestras aplicaciones, como las rutinas de ejercicio recomendadas para usted cuando utiliza Elvie Trainer.</p>	<p> Información de la cuenta Información de contacto Información de la transacción Información de pago Información del usuario Información sobre salud y estilo de vida Información del dispositivo Información de uso Información de atención al cliente Información de comunicaciones </p>	<p>Nuestro interés legítimo en mejorar y desarrollar nuestros Productos y Servicios, es decir, adaptar nuestros Productos y Servicios a usted y brindarle información personalizada, mientras aplicamos las medidas de seguridad adecuadas que protejan su privacidad.</p>
--	---	--