

Elvie Privacy Policy - How we use your personal information (Dutch)

Voorbeelden	Categorieën persoonlijke informatie	Wettelijke basis
<p>Om onze producten en diensten aan u te leveren We gebruiken uw gegevens om onze Producten en Diensten aan u te leveren, inclusief om onze Producten en Diensten te onderhouden en te verbeteren en om ervoor te zorgen dat ze goed werken, bijvoorbeeld om problemen op te lossen en klantenondersteuning te bieden.</p>		
<p>We kunnen contactgegevens gebruiken om de producten die u hebt besteld te verwerken en verzenden, en accountgegevens om uw account op de app in te stellen en te verifiëren. We kunnen Gebruiksgegevens gebruiken om de functionaliteiten van de Apps te bieden waarmee u statistieken over uw gebruik van de Producten kunt bekijken.</p> <p>We kunnen gebruiksgegevens gebruiken om te analyseren hoe onze producten en diensten presteren om ervoor te zorgen dat ze goed werken en om problemen met onze producten en diensten op te lossen.</p>	<p>Accountinformatie Contactgegevens Transactie-informatie Betalingsinformatie Gebruikersinformatie Informatie over gezondheid en levensstijl Apparaatinformatie Gebruiksgegevens Informatie over klantenondersteuning Communicatie-informatie</p>	<p>Uitvoering van ons contract met u voor het gebruik van onze Producten en Diensten, of, als we geen contract met u zijn aangegaan, ons legitieme belang om de Producten en Diensten waar u toegang toe heeft of waar u om vraagt, te exploiteren, onderhouden en u te leveren.</p>
<p>Voor ons onderzoek en onze ontwikkeling, inclusief het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, functies en functionaliteit We kunnen uw informatie, zoals uw opmerkingen en feedback, gebruiken om ons te helpen nieuwe producten en diensten te ontwikkelen, en om nieuwe functionaliteit en kenmerken bij te werken en toe te voegen aan onze bestaande Producten en Diensten.</p>		
<p>We kunnen gebruiksgegevens en uw productrecensies verwerken om uw gebruikerservaring in onze apps te verbeteren, of om functies te ontwikkelen om u nieuwe</p>	<p>Gebruikersinformatie Informatie over gezondheid en levensstijl Apparaatinformatie Gebruiksgegevens</p>	<p>Ons legitieme belang bij het verbeteren en ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, functies en functionaliteit, terwijl passende waarborgen worden</p>

<p>inzichten te bieden, bijvoorbeeld over uw pomppatronen of de gezondheid van uw bekkenbodem. Waar mogelijk verwerken wij uw gegevens voor dit doel op een manier om uw privacy te beschermen, bijvoorbeeld door pseudonimisering.</p>	<p>Informatie over klantenondersteuning</p>	<p>toegepast die uw privacy beschermen.</p>
---	---	---

Om de veiligheid en zekerheid te bevorderen

Wij gebruiken uw gegevens om de veiligheid en beveiliging van onze producten en diensten, onze klanten, medewerkers en ons bedrijf te helpen beschermen en verbeteren.

<p>We kunnen transactie- en apparaatinformatie gebruiken om fouten, fraude, schending van onze voorwaarden of ons beleid, of criminele of kwaadwillige activiteiten op te sporen en ons daartegen te beschermen.</p>	<p>Accountinformatie Contactgegevens Transactie-informatie Betalingsinformatie Gebruikersinformatie Apparaatinformatie Gebruiks-informatie Informatie over klantenondersteuning</p>	<p>Afhankelijk van de omstandigheden vertrouwen wij op de volgende rechtsgrondslagen: (a) om te voldoen aan wettelijke verplichtingen; (b) om vitale belangen te beschermen; of (c) ons legitieme belang bij het leveren van een veilige service en het voorkomen van fraude en ongeoorloofd gebruik van onze Producten en Diensten, schendingen van onze voorwaarden en ons beleid of andere schadelijke of illegale activiteiten, en bij het beschermen van de rechten, eigendommen en rechten van ons en anderen belangen, terwijl u passende waarborgen toepast die uw privacy beschermen.</p>
--	---	--

Om met u te communiceren

We gebruiken informatie om te reageren op communicatie van u, om contact met u op te nemen over uw aankopen of account, om belangrijke mededelingen te verzenden, zoals communicatie over uw producten en wijzigingen in onze voorwaarden en ons beleid, om onze producten en diensten op de markt te brengen en om informatie of feedback te vragen.

<p>We kunnen klantondersteuningsinformatie gebruiken om uw vragen, problemen en zorgen te beantwoorden.</p>	<p>Accountinformatie Contactgegevens Transactiegegevens Gebruikersinformatie</p>	<p>Uitvoering van een contract of, als we geen contract met u zijn aangegaan, ons legitieme belang om producten en diensten te exploiteren en u te</p>
---	--	--

<p>Wanneer u een artikel in uw winkelmandje heeft geplaatst maar de bestelling niet heeft voltooid, kunnen we apparaatinformatie combineren met andere persoonlijke informatie om u een e-mail met verlaten winkelmandje te sturen, zodat u uw aankoop op een later tijdstip kunt voltooien.</p> <p>We kunnen gebruiksinformatie gebruiken om producten en diensten te bepalen die voor u interessant kunnen zijn voor marketingdoeleinden.</p>	<p>Informatie over gezondheid en levensstijl Apparaatinformatie Gebruiksinformatie Informatie over klantenondersteuning Communicatie-informatie</p>	<p>voorzien van Producten en Diensten en/of ons legitieme belang bij het vervullen en reageren op uw verzoeken.</p> <p>In het geval van marketingcommunicatie doen we dit op basis van onze legitieme belangen om u op de hoogte te houden van en betrokken te blijven bij bestaande en nieuwe functies, Producten en Diensten, onder meer door onze berichten af te stemmen op datgene waarin wij denken dat u geïnteresseerd zult zijn op basis van wat we weten over u en begrijpen de effectiviteit van onze marketingcampagnes, onder meer door middel van nauwkeurige statistieken.</p> <p>Als u zich via onze Site of Apps heeft geabonneerd op onze nieuwsbrief of mailinglijst, is de wettelijke basis waarop wij vertrouwen toestemming. U kunt zich op elk moment afmelden voor het ontvangen van marketing-e-mails door op de afmeldknop onderaan de e-mail of in onze apps te klikken.</p> <p>Wij zullen uw toestemming vragen om deel te nemen aan getuigenissen of persberichten.</p>
<p>Om gepersonaliseerde ervaringen te bieden</p> <p>Wanneer u ervoor kiest om uw diensten of communicatie te personaliseren waar dergelijke opties beschikbaar zijn, verwerken wij persoonlijke informatie om u gepersonaliseerde inzichten te bieden of om bepaalde functies van onze Producten en Diensten te personaliseren.</p>		
<p>We kunnen gezondheids- en levensstijlinformatie gebruiken om bepaalde functies van onze apps te personaliseren, zoals de</p>	<p>Accountgegevens Contactgegevens Transactiegegevens Betalingsgegevens</p>	<p>Ons legitieme belang bij het verbeteren en ontwikkelen van onze Producten & Diensten, namelijk het afstemmen van</p>

<p>trainingsroutines die voor u worden aanbevolen wanneer u <i>Elvie Trainer</i> gebruikt.</p>	<p>Gebruikersinformatie Informatie over gezondheid en levensstijl Apparaatinformatie Gebruiksinformatie Informatie over klantenondersteuning Communicatie-informatie</p>	<p>onze Producten & Diensten op u en het bieden van gepersonaliseerde inzichten, waarbij passende waarborgen worden toegepast die uw privacy beschermen.</p>
--	--	--