

Elvie Privacy Policy - How we use your personal information (DE)

Beispiele	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
<p>Um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, einschließlich der Wartung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß funktionieren, beispielsweise zur Fehlerbehebung und zur Bereitstellung von Kundensupport.</p>		
<p>Wir können Kontaktinformationen verwenden, um die von Ihnen bestellten Produkte zu bearbeiten und zu versenden, und Kontoinformationen, um Ihr Konto in der App einzurichten und zu authentifizieren.</p> <p>Wir können Nutzungsinformationen verwenden, um die Funktionen der Apps bereitzustellen, die es Ihnen ermöglichen, Statistiken über Ihre Nutzung der Produkte anzuzeigen.</p> <p>Wir können Nutzungsinformationen verwenden, um die Leistung unserer Produkte und Dienstleistungen zu analysieren, um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß funktionieren, und um Probleme mit unseren Produkten und Dienstleistungen zu beheben.</p>	<p>Kontoinformationen Kontaktinformationen Transaktionsinformationen, Zahlungsinformationen Benutzerinformationen Informationen zu Gesundheit und Lebensstil Geräteinformationen Nutzungsinformationen Informationen zum Kundensupport Kommunikationsinformationen</p>	<p>Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen über die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen oder, falls wir keinen Vertrag mit Ihnen abgeschlossen haben, unser berechtigtes Interesse, Produkte und Dienstleistungen, auf die Sie zugreifen oder die Sie anfordern, zu betreiben, zu warten und Ihnen bereitzustellen.</p>
<p>Für unsere Forschung und Entwicklung, einschließlich der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, Merkmale und Funktionen</p>		

Wir können Ihre Informationen, wie Ihre Kommentare und Ihr Feedback, verwenden, um uns bei der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen zu helfen und um unsere bestehenden Produkte und Dienstleistungen zu aktualisieren und neue Funktionen und Features hinzuzufügen.

Wir können Nutzungsinformationen und Ihre Produktbewertungen verarbeiten, um Ihr Benutzererlebnis in unseren Apps zu verbessern oder um Funktionen zu entwickeln, die Ihnen neue Erkenntnisse liefern, beispielsweise über Ihr Pumpmuster oder die Gesundheit Ihres Beckenbodens. Soweit möglich verarbeiten wir Ihre Daten zu diesem Zweck in einer Weise, die Ihre Privatsphäre schützt, beispielsweise durch Pseudonymisierung.

Benutzerinformationen
 Informationen zu Gesundheit und Lebensstil
 Geräteinformationen
 Nutzungsinformationen
 Informationen zum Kundensupport

Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung und Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, Merkmale und Funktionen unter Anwendung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

Zur Förderung von Sicherheit und Geborgenheit

Wir nutzen Ihre Daten, um zum Schutz und zur Verbesserung der Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen, unserer Kunden, Mitarbeiter und unseres Unternehmens beizutragen.

Wir können Transaktionsinformationen und Geräteinformationen verwenden, um Fehler, Betrug, Verstöße gegen unsere Bedingungen oder Richtlinien oder kriminelle oder böswillige Aktivitäten zu erkennen und uns davor zu schützen.

Kontoinformationen
 Kontaktinformationen
 Transaktionsinformationen,
 Zahlungsinformationen
 Benutzerinformationen
 Geräteinformationen
 Nutzungsinformationen
 Informationen zum Kundensupport

Abhängig von den Umständen stützen wir uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen: (a) zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen; (b) zum Schutz lebenswichtiger Interessen; oder (c) unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung eines sicheren Dienstes und der Verhinderung von Betrug und unbefugter Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen, Verstößen gegen unsere Bedingungen und Richtlinien oder anderen schädlichen oder illegalen Aktivitäten sowie am Schutz unserer Rechte, unseres Eigentums und der Rechte anderer Interessen unter Anwendung angemessener

		Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre.
<p>Um mit Ihnen zu kommunizieren</p> <p>Wir verwenden Informationen, um auf Mitteilungen von Ihnen zu antworten, Sie bezüglich Ihrer Einkäufe oder Ihres Kontos zu kontaktieren, um wichtige Mitteilungen zu senden, wie z. B. Mitteilungen über Ihre Produkte und Änderungen unserer Geschäftsbedingungen und Richtlinien, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu vermarkten und um Informationen oder Feedback anzufordern .</p>		
<p>Wir können Kundensupportinformationen verwenden, um Ihre Fragen, Probleme und Bedenken zu beantworten.</p> <p>Wenn Sie einen Artikel in Ihren Warenkorb gelegt, die Bestellung jedoch nicht abgeschlossen haben, kombinieren wir möglicherweise Geräteinformationen mit anderen persönlichen Informationen, um Ihnen eine E-Mail mit abgebrochenem Warenkorb zu senden, damit Sie Ihren Kauf zu einem späteren Zeitpunkt abschließen können.</p> <p>Wir können Nutzungsinformationen verwenden, um Produkte und Dienstleistungen zu ermitteln, die für Marketingzwecke für Sie von Interesse sein könnten.</p>	<p>Kontoinformationen Kontaktinformationen, Transaktionsinformationen Benutzerinformationen Informationen zu Gesundheit und Lebensstil Geräteinformationen Nutzungsinformationen Informationen zum Kundensupport Kommunikationsinformationen</p>	<p>Erfüllung eines Vertrags oder, falls wir keinen Vertrag mit Ihnen abgeschlossen haben, unser berechtigtes Interesse, Produkte und Dienstleistungen für Sie bereitzustellen und/oder unser berechtigtes Interesse, Ihre Anfragen zu erfüllen und zu beantworten.</p> <p>Im Falle von Marketingmitteilungen tun wir dies auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, Sie über bestehende und neue Funktionen, Produkte und Dienstleistungen auf dem Laufenden zu halten und Sie mit ihnen zu beschäftigen, unter anderem indem wir unsere Nachrichten auf das zuschneiden, was unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnte Wir wissen über Sie Bescheid und können die Wirksamkeit unserer Marketingkampagnen verstehen, auch durch genaue Statistiken.</p> <p>Wenn Sie sich über unsere Website oder Apps für unseren Newsletter oder unsere Mailingliste angemeldet haben, stützen wir uns auf die Einwilligung. Sie können den Erhalt von Marketing-E-Mails jederzeit abbestellen, indem Sie auf die Schaltfläche „Abmelden“</p>

		<p>am Fuß der E-Mail oder in unseren Apps klicken.</p> <p>Für die Teilnahme an Testimonials oder Pressemitteilungen werden wir Sie um Ihr Einverständnis bitten.</p>
<p>Um personalisierte Erlebnisse zu bieten</p> <p>Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre Dienste oder Mitteilungen zu personalisieren, sofern solche Optionen verfügbar sind, verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Ihnen personalisierte Einblicke zu bieten oder bestimmte Funktionen unserer Produkte und Dienste zu personalisieren.</p>		
<p>Wir können Gesundheits- und Lebensstilinformationen verwenden, um bestimmte Funktionen unserer Apps zu personalisieren, beispielsweise die Trainingsroutinen, die Ihnen empfohlen werden, wenn Sie Elvie Trainer verwenden.</p>	<p>Kontoinformationen Kontaktinformationen Transaktionsinformationen Zahlungsinformationen Benutzerinformationen Informationen zu Gesundheit und Lebensstil Geräteinformationen Nutzungsinformationen Informationen zum Kundensupport Kommunikationsinformationen</p>	<p>Unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen besteht darin, unsere Produkte und Dienstleistungen auf Sie zuzuschneiden und Ihnen personalisierte Einblicke zu bieten und gleichzeitig geeignete Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Privatsphäre anzuwenden.</p>